

NHG praktijkaccreditering

Vanuit de NHG (Nederlands huisartsgenootschap) is sinds 2005 een keurmerk ingesteld om praktijken te toetsen op het gebied van kwaliteit van praktijkvoeringen geleverde zorg. Dit gebeurt door de NPA (NHG praktijkaccreditering), een onafhankelijke accrediteringsorganisatie. De mening van de patiënt wordt hierbij expliciet betrokken.

Een door de NPA geaccrediteerde praktijk voldoet aan landelijk vastgestelde normen en werkt gericht aan kwaliteitsverbetering. Om accreditatie te kunnen geven is de praktijk eerst helemaal doorgelicht. De huisartsen verzamelen gegevens over bepaalde ziektebeelden zoals bijvoorbeeld over Diabetes, COPD preventie en hartvaatziekten.

Daarna zijn de onderzoeksgegevens op het gebied van organisatie en praktijkvoering, medisch handelen en de mening van patiënten vergeleken met landelijke cijfers van andere praktijken. Op basis van een rapportage zijn vervolgens verbeterplannen opgesteld om te dienen als aantoonbare verbeteringen van de zorg. Een NPA accrediteur houdt jaarlijks de vinger aan de pols om na te gaan of de verbeteringen zijn uitgevoerd en of er nog aan de voorwaarden wordt voldaan.

We zijn er trots op dat onze praktijken in mei 2008 de toets der kritiek hebben doorstaan en zijn geaccrediteerd. In mei 2009 zijn we opnieuw geaccrediteerd. Dit heeft concreet geleid tot onder andere de gestructureerde opzet van het COPD spreekuur, het spreekuur cardiovasculair risicomanagement en het astma spreekuur. Bovendien is als onderdeel van een van de verbeterplannen een aparte kamer voor de praktijkondersteuner gemaakt en de balie verbouwd. Om de wachttijd aan de telefoon te verminderen is er een aparte receptenlijn ingesteld. Ook dit jaar zijn we als team weer aan de slag met een aantal verbeterplannen ten behoeve van de kwaliteitsverbetering van de praktijken en de accreditatie voor 2010!
